

府中の森公園バーベキュー広場の利用について

Q1:いつから予約ができますか？

A1:ご利用予定日の前月同日、午前10時から利用日前日の16時までに下記の WEB(ホームページ)からご予約をお願いします。

[府中の森公園 - TableCheck \(テーブルチェック\)](#)

Q2:予約ができない日はありますか？

A2:年末年始(12月29日～1月3日)はご予約ができません。

Q3:当日、予約なしでも利用できますか？

A3:完全予約制のため、当日にご利用いただくことはできません。前日の16時までにご予約をお願いします。

Q4:当日、利用の流れについてはどのようにになりますか？

A4:当日の9時～14時の間にサービスセンターの窓口までお越しください。利用申込用紙にご記入いただきましたら、場所(サイト)の番号札をお渡し致します。番号札を持ってバーベキュー広場まで移動してください。

Q5:利用する場所(サイト)はどのようにして決まりますか？

A5:場所(サイト)は予約時にシステムで自動的に振り分けられます。ご利用日当日、サービスセンターへ受付に来ていただいた際に、番号をご案内致します。場所(サイト)のご指定を承ることはできません。

Q6:利用できるのは何時～何時までですか？

A6:火を利用できるのは10時～16時までです。後片付けが終わりましたら16時30分までに番号札をサービスセンターまでご返却ください。

Q7:バーベキュー広場の利用料金はいくらですか？

A7:バーベキュー広場のご利用は無料です。

Q8:器具のレンタルや食材の販売はありますか？

A8:ありません。当公園では、場所(サイト)だけのご用意です。

Q9:直火での利用はできますか？

A9:直火のご利用は、固くお断り致します。必ず、屋外用の調理器具をご利用ください。また、熱した鍋やフライパンなどを地面の上に直接置くことはお止めください。

Q10:何人まで利用できますか？

A10:1回のお申込みで予約できる人数が12名までとなっております。また、複数申込みでの

合同利用は固くお断り致します。

Q11:予約をキャンセルしたいときは？

A11:WEB(ホームページ)からキャンセルすることが可能です。利用を希望される方が一人でも多くご利用いただけるよう、無断でのキャンセルは絶対にお止めください。

Q12:ゴミを捨てる場所がありますか？

A12:ございません。ゴミはすべてお持ち帰りください。ただし、消火が済んだ炭のみ、所定の場所に捨てることができます。

Q13:食べ終わった後に器具や食器を洗う場所がありますか？

A13:ございません。すべてお持ち帰りいただき、ご自宅で洗ってください。

Q14:ペットを連れての利用はできますか？

A14:火気を使用する場所であるため、安全上の観点からペットを連れてのご利用はお断りしております。

Q15:車でいきたいのですが、駐車場がありますか？

A15:公園の有料駐車場をご利用ください。ただし、バーベキュー場をご予約いただいた方のスペースを優先的に確保することはできません。繁忙期や週末・祝日などは特に混雑しますのでご注意ください。

Q16:テントやタープなどを使用することはできますか？

A16:火気を使用する場所であるため、安全上の観点から大きさや種類にかかわらず、テントやタープ、パラソル、ハンモックなどのご使用はお断りしております。

Q17:荷物の運搬のため、台車等を借りることはできますか？

A17:台車等を含め、物品の貸し出しはございません。

Q18:バーベキュー場でパーティやイベントを行うことはできますか？

A18:バーベキュー場を含め、公園内では許可なくパーティやイベントを行うことはできません。不特定多数の方から参加を募り、料金を徴収する利用等も固くお断りしています。万一、そのような利用目的の予約であることが確認された場合は、予約の取り消しを行わせていただきます。また、当日そのようなご利用があった場合も、ご利用の中止をさせていただくことがあります。

Q19:予約をしたのですが、メールが届きません。

A19:設定状況によって、確認メールを受信できないことがあります。ドメイン名 @tablecheck.com からのメールが受信できるように設定をお願い致します。

Q20:キャンセル待ちや空きが出たときに連絡してもらうことはできますか？

A20:キャンセル待ちや空き状況に関するご連絡は行っておりません。

※その他、管理運営上および安全上支障があるとサービスセンターで判断した場合は、ご利用をお断りすることがあります。ルールとマナーを守って、皆さまで安全に楽しくお使いください。