

バーベキュー広場利用規約

公益財団法人東京都公園協会（以下「当協会」といいます）が運営するインターネットサービスのご利用規約を以下に定めます。本サイトのご利用にあたっては、以下のご利用規約をお読みいただき、規約の内容にご同意された場合のみお申し込みください。なお、当協会は本サイトのご利用規約の内容は予告なしに変更する場合がございます。随時ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

●ご予約成立

ご予約番号表記のご予約確認メールの受信をもってご予約の成立となります。

ご予約確認メールが受信されない場合、ご予約が成立しませんのでご了承ください。

なお、ご予約前にドメイン名 @tablecheck.com からのメールを受信できるようにご設定ください。

●ご予約受付期間

各公園のご予約受付期間は下記の通りとなります。

水元公園は、ご利用予定日の前月の1日午前9時から前日昼12時まで

舎人公園は、ご利用予定日の前月の3日午前9時から前日昼12時まで

小金井公園はご利用予定日の前月の5日午前9時から前日昼12時まで

ご予約はインターネットまたはお電話でお申込みいただけます。

ご予約は先着順で定数になり次第、締め切りとなりますのでご了承ください。

各公園にあるバーベキューショップ店頭でのお申し込みは受け付けておりません。

予約受付は午前9時から開始です。ご予約は先着順で定数になり次第、締め切りとなりますのでご了承ください。なおキャンセル待ち等の対応は行っておりません。

●当日のご利用について

バーベキュー広場のご利用は事前予約が必要です。

ご利用日当日は必ず該当のバーベキューショップで受付を行ってからご利用ください。

バーベキュー広場の受付時間はご利用日当日の午前9時30分から午後2時までです。

バーベキュー広場で火気が使用できる時間は午前10時から午後4時までです。

●器材のレンタルについて

レンタル器材は所定の使用方法でご利用ください。遵守頂けない場合はご利用の途中でもご返却頂く場合がございます。その場合、料金の返金はいたしません。

レンタル器材はご利用日当日の午後4時30分までにバーベキューショップまでご返却ください。なお、レンタル器材の破損が確認された場合は実費を頂戴いたします。

●お持ち込みされる燃焼器具・器材について

園内で火気が使用できる場所はバーベキュー広場内のみとなっております。バーベキュー広場内でも地面や樹木に炎や火種、熱が伝わる器材や方法で火気を使用することは禁止です。器材はアウトドア専用のものを使用し、周りに十分注意してご利用ください。

七輪の使用はできません。なお、ご利用の器材、火気の使用がバーベキュー広場内や周りのお客様に危険を及ぼすと職員が判断した場合、ご利用を中止して頂くことがございます。

小金井公園・水元公園では薪の使用はできません

●ご予約の変更

ご予約内容により、下記の通り変更可能な期日が異なります。

各メニューの変更可能期日は予約ホームページのメニューをご覧ください。

変更日	ご利用内容		受付方法	
	サイト・器材のみ	セットメニュー・食材	インターネット	電話 (コールセンター)
変更可能 期日内	○	○	○	○
変更可能期日 以降	△	△	×	△

○・・・変更可能です。

△・・・内容により変更可能です。バーベキュー広場コールセンターまでお問い合わせください。

BBQ 広場コールセンター：03-3857-3427

※ご変更の内容によっては対応できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

●キャンセル

事前にインターネットもしくはバーベキュー広場コールセンターへお申し出ください。

お申し出の時期に応じてキャンセル料が下記の通り発生しますのでご了承ください。

※無断でのキャンセル等を繰り返された場合、今後バーベキュー広場のご利用をお断りする場合がございます。

キャンセル日	キャンセル料		受付方法	
	サイト・器材のみ	セットメニュー・食材	インターネット	電話 (コールセンター)
ご利用日前日 12 時まで	0 円	0 円	○	○
ご利用日前日 12 時から 17 時まで	0 円	ご利用料金の 50%	×	○
ご利用日前日 17 時以降 および無断キャンセル	0 円	ご利用料金の 100%	×	○

※ご予約内容がキャンセル料発生の対象で、予約ホームページからキャンセルをされた場合、キャンセル料のお支払いに同意頂いたものとしてキャンセル料の請求をいたします。予めご了承ください。

●片付けについて

ご利用後は元通りに片づけをし、お持ち込みになった食材、器材、バーベキューで発生したゴミ等は全てお持ち帰りください。園内のゴミ箱への廃棄や、園内・近隣にゴミを置いて帰ることはお止めください。

ご利用された「炭」は、必ず火を消して、所定の炭置き場に入れてください。

食材や器材などを水飲み場、トイレの洗面所等洗わないでください。

余った油やタレ、汁物、飲料等は洗い場や園地に流さずに、お持ち帰りください。

ゴミの処分を希望される場合は、バーベキューショップで専用ゴミ袋（処分料込）をお買い求め頂き、所定の場所にお持ちください。

●イベントやパーティについて

都立公園に設置しているバーベキュー広場は公園内でバーベキューを楽しんでいただくことを目的としています。主催者が不特定多数の参加を募り、料金を徴収するイベントやパーティを目的としたバーベキューのご利用はできません。そのような利用目的の予約を確認した場合や、ご利用当日に確認ができた場合、ご予約の取り消しもしくはご利用の中止をさせて頂くことがあります。

●その他ご注意事項

・大きな声や音を出して騒ぐ、バーベキュー広場内でのボール遊びや水遊び、乗り物の使用等、周りのお客様のご迷惑になる行為はお止めください。

・バーベキュー広場内や周りのお客様に危険が及ぶ物（火薬類・凶器類・毒物等）を持ち込むことはお止めください。

・バーベキュー広場内では視界を遮らないタープはご利用いただけます。（支柱のあるテントや、三方が囲まれたテント等ご利用できません）

・混雑時・荒天時等、安全管理に問題がある場合はバーベキュー広場のご利用を制限させて頂く場合がございます。その場合、レンタル器材の返金や食材の返品・返金はいたしません。

・中学生以下の方がご利用される場合は大人の付添人または指導者を同伴してください。

・公園内への車の乗り入れはできません。

・バーベキュー広場内への自転車やバイク等の乗り入れは禁止です。

・ペットを連れてご利用される場合は、必ずリードをつけてご利用ください。ご利用状況に応じて、場所（サイト）の移動をお願いする場合がございます。

・食材はお客様の責任において管理をしてください。バーベキューショップで販売した食材は衛生管理上、バーベキュー広場内で使い切り、お持ち帰りされないでください。

・お酒の飲みすぎによる泥酔は他のお客様の迷惑となります。飲酒される酒量には十分ご注意ください。また一気飲みは大変危険ですので行わないでください。

・飲酒運転は法令により禁止されています。車を運転される方は飲酒をされないでください。

・未成年者の飲酒・喫煙は法令により禁止されています。

・バーベキュー広場だけでなく、公園内では許可なくパーティやイベントの開催はできません。

・安全管理上、職員の指示があった場合はそれに従ってください。

・職員の指示に従って頂けない場合、ご利用の中止、退場をして頂く場合があります。また公園内のルールや法令を遵守してご利用ください。

・利用規約を遵守頂けない場合、今後のバーベキュー広場のご利用をお断りする場合がございます。