

赤塚公園

Q1. いつから予約は開始されますか？

A. 下記の通りです。

ご利用予定日の前月 10 日の午前 10 時から利用日前日 15 時まで受け付けます。

ご予約はインターネットまたはお電話でお申込みいただけます。

ご予約は先着順で定数になり次第、締切となりますのでご了承ください。

Q2. サービスセンター窓口での予約はできますか？

A. サービスセンター窓口でのご予約は受け付けておりません。

Q3. 当日予約なしで行っても、バーベキューができますか？

A. 当日予約は受けていません。

Q4. バーベキューの利用料金はいくらですか？

A. 場所(サイト)だけのご利用は無料です。ただし事前のご予約は必要です。

機材のレンタルや食材販売は行っておりませんので、各自で準備していただきますようお願いいたします。

Q5. 団体(大人数)で予約したい

A. 1 回のお申込みでご予約出来る人数が決まっております。その人数より多い人数でのご利用はご遠慮いただいております。

Q6. 予約をキャンセルしたい

A. 予約ホームページ上もしくはサービスセンターにお電話頂くことでキャンセルが可能です。

サービスセンター電話番号 03-3938-5715

※無断でのキャンセル等はご遠慮いただいております。

Q7. 場所(サイト)は先着順で自由に使ってよいのですか？

A. ご利用日当日の受付時にご利用いただく場所(サイト)をご案内いたします。

Q8. ゴミは捨てられますか？

A. お客様でお持ち込みされたゴミはすべてお持ち帰りください。

但し、有料にてゴミの処分を承ります。

・45ℓゴミ袋 2 枚(可燃ゴミ・不燃ゴミ 各 1 枚):500 円

Q9. ペット連れでの利用はできますか？

A. ペット連れのご利用はご遠慮いただいております。

Q10. 車でいきたいのですが駐車場はありますか？

A. 公園の駐車場(有料)をご利用ください。

Q1 1. 乳児や幼児の日よけや授乳用に小型のワンタッチテントは使用できますか？

A. 小さなお子様用にご利用いただくことは可能です。周りの利用者にもご配慮頂き、火が燃え移ったりしないよう、十分に注意してご利用ください。また中の様子がわかるようご利用ください。

Q1 2. 駐車場や公園の入り口から荷物を運びたいのですが、台車の貸し出しはありますか？

A. ございません。

Q1 3. バーベキューをしながら歌を歌ったり、レクリエーションを行いたい

A. バーベキュー広場内はお食事を楽しんで頂くことが主目的になっております。ご遠慮ください。

Q1 4. バーベキュー広場でパーティやイベントを開催したい

A. バーベキュー広場だけでなく、公園内では許可なくパーティやイベントの開催はできません。主催者が不特定多数の参加者を募り、料金を徴収するパーティやイベントでの利用はお断りしています。そのような利用目的の予約を確認した場合はご予約の取り消しをいたします。また当日そのような目的でのご利用が判明した場合はご利用の中止をさせて頂くことがあります。

Q1 5. 予約したのにメールが届きません。

A. お客様の設定状況によって確認メールを受信できない場合がございます。

お手数ですが、ドメイン名 @tablecheck.com からの受信ができるように設定をお願いいたします。

Q1 6. キャンセル待ちや、空いたときに連絡してもらえますか？

A. キャンセル待ちや空き状況のご連絡はしておりません。