

よくある質問（水元公園・舎人公園・小金井公園ＢＢＱ）

Ｑ１．いつから予約は開始されますか？

A. 下記の通りです。

☆ 水元公園は、ご利用予定日の前月の 1 日午前 9 時から開始。

☆ 舎人公園は、ご利用予定日の前月の 3 日午前 9 時から開始。

☆ 小金井公園は、ご利用予定日の前月の 5 日午前 9 時から開始。

ご予約はインターネットまたはお電話でお申込みいただけます。

ご予約は先着順で定数になり次第、締め切りとなりますのでご了承ください。

Ｑ２．店頭での予約はできますか？

A. 店頭でのご予約は受け付けておりません。

Ｑ３．当日予約なしで行っても、バーベキューができますか？

A. 当日にご利用される場合でも事前のご予約は必要です。

ご利用される前にバーベキュー広場コールセンターにお申込みください。

バーベキュー広場コールセンター：０３－３８５７－３４２７

Ｑ４．バーベキューの利用料金はいくらですか？

A. 場所（サイト）だけのご利用は無料です。

ただし事前のご予約は必要です。

Ｑ５．器材や食材を全て持ち込むのですが、予約は必要ですか？

A. 器材や食材を持ち込まれる場合でも、場所（サイト）のご予約は必要です。

Ｑ６．団体（大人数）で予約したい

A. インターネットでのご予約は１回のお申込みでご予約出来る人数が決まっております。

複数回同じお名前でご予約頂くか、お電話でご予約ください。

バーベキュー広場コールセンター：０３－３８５７－３４２７

Q 7. 予約の内容を変更したい

A. 下記の通りご予約内容により、変更可能な期日が異なります。

各メニューの変更可能期日は予約ホームページのメニューをご覧ください。

変更日	ご利用内容		受付方法	
	サイト・器材のみ	セットメニュー・食材	インターネット	電話 (コールセンター)
変更可能期日内	○	○	○	○
変更可能期日以降	△	△	✕	△

○・・・変更可能です。

✕・・・変更できません。

△・・・内容により変更可能です。バーベキュー広場コールセンターまでお問い合わせください。

Q 8. 予約をキャンセルしたい

A. 予約ホームページ上もしくはバーベキュー広場コールセンターにお電話頂くことでキャンセルが可能です。バーベキュー広場コールセンター：03-3857-3427

※無断でのキャンセル等を繰り返された場合、次回以降バーベキュー広場のご利用をお断りする場合があります。

Q 9. キャンセル料はかかりますか？

A. 下記の通り、ご予約の内容により異なります。

キャンセル日	キャンセル料		受付方法	
	サイト・器材のみ	セットメニュー・食材	インターネット	電話 (コールセンター)
ご利用日前 12時まで	0円	0円	○	○
ご利用日前 12時から17時まで	0円	ご利用料金の 50%	✕	○
ご利用日前日 17時以降及び無断 のキャンセル	0円	ご利用料金の 100%	✕	○

※ご予約内容がキャンセル料発生の対象で、予約ホームページからキャンセルをされた場合、キャンセル料のお支払いに同意頂いたものとしてキャンセル料の請求をいたします。

予めご了承ください。

※場所(サイト)のみもしくは器材のみのキャンセルの場合キャンセル料は発生いたしません。事前に必ずご連絡をお願い致します。

※ご利用日に悪天候が予想される場合、変更やキャンセルの電話が非常につながりにくい場合がございます。お早めのご連絡をお願いいたします。

Q10. 場所(サイト)は先着順で自由に使ってよいのですか？

A. ご利用日当日の受付時にご利用いただく場所(サイト)をご案内いたします。

Q11. 利用当日、レンタル器材の申し込みはできますか？

A. 在庫がある場合はご利用可能です。

Q12. 包丁とまな板のレンタルはありますか？

A. ございません。

公園内では、「包丁」や「刃物」のお持込は禁止しております。

食材等はあらかじめ切った状態でご用意ください。

Q13. ゴミは捨てられますか？

A. お客様でお持ち込みされたゴミはすべてお持ち帰りください。

店舗で専用のゴミ袋をお買い求めいただければ、店舗での処分を承っておりますのでご利用ください。

Q14. ペット連れでの利用はできますか？

A. ご予約時にお申し出いただくと可能です。

ネット予約時には、ご要望欄に「ペット連れ(ペットの種類)」の旨記載をお願いいたします。電話ご予約時には、コールセンタースタッフへお申し出ください。

ご入場の際にはリードを付けてください。

他のお客様のご迷惑とならないようご配慮ください。

Q15. 車でいきたいのですが駐車場はありますか？

A. 公園の駐車場(有料)をご利用ください。

Q16. 乳児や幼児の日よけや授乳用に小型のワンタッチテントは使用できますか？

A. 小さなお子様用にご利用いただくことは可能です。

周りの利用者にもご配慮頂き、火が燃え移ったりしないよう、十分に注意してご利用ください。

さい。また中の様子がわかるようご利用ください。

Q17. 支払いにクレジットカードや電子マネーは使えますか？

A. 次の支払い方法がご利用可能です。

- ・クレジットカード：VISA、JCB、mastercard、銀聯（ぎんれん）カード
- ・交通系IC
(paypayはご利用いただけません。)

Q18. 駐車場や公園の入り口から荷物を運びたいのですが、台車の貸し出しはありますか？

A. ございません。

Q19. バーベキューをしながら歌ったり、レクリエーションを行いたい

A. バーベキュー広場内はお食事を楽しんで頂くことが主目的になっております。
ご遠慮ください。

Q20. バーベキュー広場でパーティやイベントを開催したい

A. バーベキュー広場だけでなく、公園内では許可なくパーティやイベントの開催はできません。

主催者が不特定多数の参加者を募り、料金を徴収するパーティやイベントでの利用はお断りしています。

そのような利用目的の予約を確認した場合はご予約の取り消しをいたします。

また当日そのような目的でのご利用が判明した場合はご利用の中止をさせて頂くことがあります。

Q21. 予約したのにメールが届きません。

A. お客様の設定状況によって確認メールを受信できない場合がございます。

お手数をですが、ドメイン名 @tablecheck.com からの受信ができるように設定をお願いいたします。

Q22. キャンセル待ちや、空いたときに連絡してもらえますか？

A. キャンセル待ちや空き状況のご案内はしておりません。

お手数をですが、バーベキュー予約ホームページもしくはBBQ広場コールセンターへご確認ください。