

令和5年度 八柱霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立八柱霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

八柱霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	95%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	99%
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	91%
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	99%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	97%
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	96%
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	98%
⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	99%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

八柱霊園の不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

やや不満・かなり不満の理由 (主なご意見の内容)
意見：蚊が多くていっばいさされます、車の運転マナーの悪い人がいる、(貸出用の) 雨傘がなかった
管理状況：ゴミが置きっぱなし、隣からの草に困っている、墓所内及び園路が荒れている
手続き対応：説明が雑
案内板：管理所に車ではこれない由わからず遠回りをしなければならず高齢者のため大変だった

八柱霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
意見：巡回バス等があると便利、待ち時間が長い、窓口に出ないでPCに向かっている人がいた 他
要望：通路の草を早めに刈ってほしい (2)、事務所の横近くまで車でこれるよう要望、レンタル自転車
肯定的感想：1 回目の申込で運よくお墓が決まり感謝している
その他：わからない

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 102票

ご協力ありがとうございました。