

令和 7 年度 八柱霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立八柱霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

八柱霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度（％）
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	99％
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100％
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	96％
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	94％
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	97％
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	100％
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	99％
	⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100％

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度（％）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。なお、「満足度（％）」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

八柱霊園の不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

やや不満・かなり不満の理由（主なご意見の内容）
施設：雑草が多い、トイレはこわくて入りづらい、草むしりをして欲しい所がある
その他：霊園内の全体図と現在地がわかる案内版を細かく配置して、出口の案内がわかりにくい、初めてののお墓を探すのに苦労した、周辺の道が混んでいる、等

八柱霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

主なご要望・お気づきの点（主なご意見の内容）
肯定的意見：いつもきれいにして頂いてありがとうございます安心・安全が嬉しい、大変満足です
要望：案内板を分かり易い大きさに、日カゲを作って、売店、土日祭日に手続き出来たらありがたい、案内板の増設、事務所の電話が繋がらないネット活用願います
その他意見：墓参用具の貸し出しはあるのか、隣の墓地の草がのびている、駐車場がない、管理事務所に電話が繋がらない、雑草を除くのにとても苦労した、等

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和 7 年 7 月～10 月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QR コード掲示による WEB アンケート
- 有効回答 1 1 2 票

ご協力ありがとうございました。