

令和6年度 八柱霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立八柱霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

八柱霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	97%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100%
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	94%
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	95%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	91%
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	99%
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	100%
	⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100%

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

八柱霊園の不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

やや不満・かなり不満の理由 (主なご意見の内容)
施設：トイレ・休憩所の数が少ない、駐車場が分かりづらい、案内板が見えづらい、園路の草が伸びている、等
その他：よく道を間違える、隣の草のツルが伸びて来て、からまっていたので、切っほしいです、等

八柱霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的意見：とてもいいに説明していただきました、防災について頑張っている、まつりを楽しみにしています、等
要望：大きな案内があるとありがたい、霊園内を巡回するミニバスのようなものが走ってくれと助かります、等
その他意見：特になし (8 件)、個人情報保護の観点から、もう少し窓口のスペースを広く取った方が良い、等

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和6年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 155票

ご協力ありがとうございました。