

## 令和5年度 多磨霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立多磨霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 多磨霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	98%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	99%
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	98%
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	98%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	95%
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	99%
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	99%
⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	98%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

### 多磨霊園の不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

やや不満・かなり不満の理由 (主なご意見の内容)
清掃：自然が一番ですがもう少し清掃してもいい、古く暗い印象、道の雑草の清掃が不十分
案内板：みたま堂の改修工事についてのアナウンスが不十分、地図や道の表示標識もわかりづらい
手続き対応：みたま堂で故人の名前を確認できる場所がない

### 多磨霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的感想：窓口でいつも丁寧に対応して頂いている、予約して待たずに申請できてよかった、十分満足 他
意見・不満：みたま堂の住所(お骨の場所)が分かると良い、日程変更不可と言われたが柔軟に対応してほしい 他
要望：霊園の地図アプリ、トイレもっと綺麗に、自販機、一時収蔵の遺骨の名義人変更を可能に 他
その他：特にありません (5)

#### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 133票

ご協力ありがとうございました。