

令和 7 年度 多磨霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立多磨霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

多磨霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度（％）
総合満足度	霊園を利用されて総合的に満足していただけていますか？	97％
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	97％
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	92％
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	92％
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	95％
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	97％
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	98％
	⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100％

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度（％）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。なお、「満足度（％）」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

多磨霊園の不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

やや不満・かなり不満の理由（主なご意見の内容）
施設：案内板が広さに対して少ない、雑草がかなり多くて歩くのが困難、事務所の位置がわからなかった、トイレの設備を使いやすく清潔に、案内板が分かりづらい
その他：パンフレットが見えにくい所にあった、自墓所位置・入り口がわかりにくい、マップ拡大図があると嬉しい、わかりにくい
手続き関連：埋蔵施設使用許可証の件でとても親切にご対応いただきました、ありがとうございます

多磨霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

主なご要望・お気づきの点（主なご意見の内容）
肯定的意見：きれいに管理されています、満足、大変親切で感謝、窓口の方がとても丁寧で安心して手続きできた、いつもありがとうございます、等
要望：安全（平日女性の墓参時）、自転車の貸出等出来ると有難い、墓所間の通りの除草をしてほしい、通行時間標示をわかるやすく、等
その他意見：道具を借りられることを初めて知った是非利用させていただきます、車を使う時に行き止まりが多くわかりにくい、枯れ葉の処理に苦労しています、等

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和 7 年 7 月～1 1 月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QR コード掲示による WEB アンケート
- 有効回答 1 0 8 票

ご協力ありがとうございました。