

令和5年度 染井霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立染井霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

染井霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

	設 問	満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100%
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	100%
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	100%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	100%
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	100%
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	100%
	⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100%

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

染井霊園の主な不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

やや不満・かなり不満の理由 (主なご意見の内容)
なし

染井霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的感想：毎年休憩所の飾りが変わって楽しい、竹炭がSDGSに貢献している(2)、冷たいおしぼり嬉しかった 他
要望：樹林のお墓をもっと作ってほしい(3)、雨の日は靴が汚れるので舗装してほしい、管理料のコンビニ支払 他
その他：特になし(6)
意見：女子トイレの数がもう少し有るといい、生前に選べる(申し込める)お墓が少ない、染井に樹林墓地は作らないのか 他

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 102票

ご協力ありがとうございました。