

令和6年度 瑞江葬儀所アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

当葬儀所では、施設を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

瑞江葬儀所の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	瑞江葬儀所を利用して、いかがでしたか？	99%
項目別満足度	① 職員の接遇（窓口・電話）	96%
	② 職員の接遇（案内・供茶）	99%
	③ 個人情報管理への信頼感	99%
	④ 施設の清潔感（トイレ・控室など）	98%
	⑤ 樹木や草花の管理状況	98%

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

施設の改善点について、ご意見・ご要望

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

主なご要望・その他ご意見（主なご意見の内容）
意見：建て直した方がいい、改装してほしい、工事現場のようだった、寒かった（2）、雨漏りしていたりボロボロ、工事の音がうるさい、普通

会葬者の皆様からのご要望、その他ご意見など

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

主なご要望・その他ご意見（主なご意見の内容）
その他意見：かなり待たされた、駐車場から遠い、工事音が大きい、駅から遠い、とても古い、なし

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和6年7月～11月
- 調査方法 ロビー・控室にアンケート調査票と回収ボックスを設置し、ご遺族や会葬者に自発的に回答していただき回収
- 有効回答 119票

ご協力ありがとうございました。