

電子申請(LoGo フォーム)よくある質問

利用方法

Q1 申請ページがどこにあるか分かりません

申請ページの URL は、都立霊園サイト「霊園さんぽ」の「web による手続きについて」から申請ページへお進みください。

マイページには申請ページの URL は表示されませんのでご注意ください。

※マイページの「申請一覧」にはご自身が過去に申請した内容のみが表示されます。



Q2 LoGo フォームの基本的な操作方法(アカウント登録、ログインなど)がわかりません

「LoGo フォームに関するよくあるご質問」を確認してください。

[LoGo フォームに関するよくあるご質問](#)



Q3 推奨環境

LoGo フォームのご利用にあたっては、下記の環境を推奨しています。(2026 年 8 月現在)

推奨環境以外でご利用された場合、「画面が正しく表示されない」「回答が送信できない」などの予期せぬ挙動が発生する可能性があります。また、推奨環境外のお問い合わせには対応できない場合がございますのでご注意ください。

パソコンでのご利用

OS 推奨ブラウザ(いずれも最新版)

Windows 11 以降 Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox

macOS 14 以降 Safari / Google Chrome / Mozilla Firefox

スマートフォン・タブレットでのご利用

OS 推奨ブラウザ(いずれも最新版)

Android 14 以降 Google Chrome

iOS / iPadOS 16 以降 Safari / Google Chrome

[推奨環境 | LoGo フォームに関するよくあるご質問](#)



Q4 ガラケー(フィーチャーフォン)でも申請できますか？

ガラケー(フィーチャー・フォン)には対応しておらず、利用することはできません。

PC もしくはスマートフォンでのご利用をお願いいたします。

ログイン・メールについて

Q5 ログイン ID・パスワードを忘れました

■メールアドレスでアカウント登録をされた方

ログイン画面の[パスワードをお忘れの方]より登録時のメールアドレスを入力し、パスワード再設定用のメールを受信してください。

ログイン ID は本メールの中に記載があります。パスワードは指示に従い、再設定を行ってください。

■外部サービス(Google、Yahoo!JAPAN ID、LINE)でアカウント登録をされた方

外部サービスへログインする際の ID やパスワードが不明な場合は、各サービスの案内をご確認ください。

Q6 LoGo フォームへログインする際のパスワードを忘れてしまいました

ログインページの下部にある「パスワードをお忘れの方」をクリックすると、登録済みのメールアドレス宛に送信されるリンクからパスワードの再設定が可能です。

Q7 メールアドレスを変更したために、ログインができません

機種変更などでメールアドレスが変更された場合、ログインに必要な認証コードが届かないため、ログインができません。

お手数ですが、アカウントを新規作成してください。

Q8 メールが届きません

メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないかを確認してください。

迷惑メールフォルダにもメールが届いていない場合、申込(申請)ができているかどうかを確認しますので申請先の霊園もしくは霊園課までお電話でお問い合わせください。

Q9 認証コードのお知らせメールが届きません

件名「[LoGo フォーム]認証コードのお知らせ」というメールを送信しています。

まずは、迷惑メールフォルダに振り分けられていないかをご確認ください。

迷惑メールフォルダにも見当たらない場合は、迷惑メール対策の設定により受信が制限されている可能性があります。

no-reply@logoform.jp からのメールを受信できるよう設定してください。

※キャリアメール(docomo、ezweb、softbank 等)以外のメールアドレスのご利用を推奨しております

別のメールアドレス宛に届いている

ログイン ID として設定しているメールアドレスと、登録メールアドレスが異なっている場合、メールが別の宛先に送信されている可能性があります。

例 ログイン ID:example@gmail.com

登録メールアドレス:sample@yahoo.co.jp

このような場合、認証コードのメールは登録メールアドレス宛に送信されます。

ログイン ID のメールアドレスには届きませんので、登録メールアドレス宛にメールが届いていないかご確認ください。

上記のいずれにも当てはまらない場合は、
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[LoGo フォームお問い合わせフォーム](#)



Q10 「メールアドレスの形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません

以下に該当していないか、お確かめください。

全角文字が入っている

空白、スペースが入っている

「@（アットマーク）」の前に「.（ピリオド）」が入っている

添付書類について

Q11 iPhone で撮影した画像が添付できません

「heic(heif)」形式で保存されている場合、「jpeg(jpg)」形式等で保存しなおして添付してください。

Q12 添付ファイルのサイズ(容量)について

1 枚のファイルは 10MB 以内にしてください。

一つの申請で 100MB 以内のファイルサイズにしてください。「送信できませんでした。時間をおいてやり直してください。」というエラーメッセージが表示された場合は、文字が読める範囲で画像の画質を調整し、ファイルサイズを小さくしてください。

Q13 添付可能なファイルについて

- ・PDF ファイル
- ・画像ファイル(「jpeg」、「jpg」、「png」、「gif」)
- ・Word ファイル
- ・Excel ファイル

※添付ファイルが開かない、読み取れない場合はメールもしくは電話で修正依頼をいたします。修正・再申請をしてください。

Q14 ファイルを添付する際の注意点

- ①PDF ファイル又は画像ファイルには、パスワードを設定しないでください。
- ②添付書類に個人番号(マイナンバー)は、記載ないものをご用意いただくか、該当箇所をマスキング(文字が読めないように)したうえで、添付してください。
- ③添付ファイルから、書類に記載の内容を明確に読み取ることができない場合は、メールでもしくはお電話で修正依頼をいたします。修正、再申請をしてください。

一時保存について

Q15 申請内容の一時保存について

LoGo フォームのアカウントをお持ちでログインをして回答した場合
マイページの[一時保存中の申請]より該当の申請の選択いただくか、
該当フォームの URL をクリックし、ログインしなおすことで入力再開が可能です。
自動的に「続きから再開」の表示がされ、[途中から再開する]を押下いただくことで、入力再開ができます。
なお、一時保存の期間は 30 日間になります。

Q16 回答の一時保存ができません

申請データが一定の容量を超えている場合、一時保存自体を行うことができない場合があります。

再開時に再度のファイルアップロードをお願いします。
(※マイページをお持ちでログインをして回答した場合は、一定の容量以下であれば画像やファイルの一時保存も可能です。)ただし事前に電子申請で書類の確認が可能です。

エラーについて

Q17 「電話番号の形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません

以下に該当していないか、お確かめください。

全角数字が入っている

「(空白)」や「-(ハイフン)」が入っている

Q18 マイナンバーカードがうまく読み取れません

マイナンバーカードの読み取りについては、特に以下にご留意ください。

読み取り完了までスマートフォンとマイナンバーカードをぴったりと密着させてください

読み取り完了までカードを動かさないでください。

マイナンバーカードを金属製の机に置いた場合、正確に読み取りとれないことがございますのでご注意ください。

スマートフォンはカバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。反応が悪い場合はカバーを外してお試しください。

充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合、読み取れないことがあります。

Android の場合は、NFC／おさいふケータイの機能を ON にしてください。

マイナンバーカードをスマホに当てる位置が正しくない可能性があります。

以下のように、押し当ててください。

iPhone の場合

スマートフォンの上部に、マイナンバーカードの中心を、押し当てて、動かさずに、しばらくお待ちください。

なお、スマートフォンのケースを外すと、さらに読み取りやすくなるので、お試しください。

詳しい位置等は、[こちら](https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/nfc/iphonefaq.pdf)(<https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/nfc/iphonefaq.pdf>)をご覧ください。

Android の場合

裏面のモバイル非接触 IC 通信マークに、マイナンバーカードの中心を、押し当てて、動かさずに、しばらくお待ちください。なお、スマートフォンのケースを外すと、さらに読み取りやすくなるので、お試しください。

一部の機種については、詳しい位置等をご案内しておりますので、[こちら](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html)(https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html)をご覧ください。



申請後・申請状況について

Q19 申請内容や申請中の状況について確認

LoGo フォームのマイページにログインし、「申請一覧」を確認してください。なお、一時保存の期間は 30 日間になります。

Q20 申請した内容を修正したい

修正の依頼がない場合、ご自身で申請内容の修正はできません。
申請先の霊園もしくは霊園課までお電話でお問い合わせください。

Q21 電子申請後に、申請を取り下げたい場合は、どのようにしたら良いですか？

申請状況が

受付→ご自身で取下可能です。申請時の送信完了メール(回答完了時の自動返信メール)をご確認ください。

審査中→申請先の霊園もしくは霊園課までお電話でお問い合わせください。

Q22 申請した後の状況について教えてください

申請状況の種別により状況をご確認ください。

種別	対応状況
受付	申請された状態です。この状態時は申請者より申請の取消が可能です。
審査中	審査開始している状態です。
対応完了	審査完了した状態です。 この後についてはマイページの履歴でご確認ください。
補正依頼	申請内容に不備があり補正依頼をしている状態です。
申請却下	申請内容に不備があり申請を受付けできないため却下している状態です。 再申請が可能かどうかマイページの履歴でご確認ください。

申請状況は LoGo フォームのマイページの履歴で確認できます。

表示例		
履歴		
日時	申請状況	申請先からのメッセージ
2026/04/09 10:16	対応完了	書類の確認が完了しました。
2026/04/09 10:15	審査中	

お支払いについて

Q23 支払い方法の種類は？

クレジットカード(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、DINERS)、PayPay(ペイペイ)、Pay-easy(ペイジー)が使用できます。

Q24 支払いの名称を教えてください

取引履歴やカード会社などの明細に「東京都電子申請」と記載されます。

表示例	
2023年11月 ご利用金額	123,456 円
東京都電子申請	1,200円
コンタクト Store	3,456 円

Q25 支払いの案内メールが届きません

メールが迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

「【要対応】お支払い内容確定のご案内 ～」は LoGo フォームからお送りする正式なメールです。

no-reply@logoform.jp からのメールを受け付ける設定にしてください。

迷惑メールフォルダにもメールが届いていない場合、申請先の霊園もしくは霊園課までお電話でお問い合わせください。

Q26 決済のパスワードがわかりません

支払いの案内と合わせて「パスワード再送のお知らせ～」を送付しております。

メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていないかを確認してください。

no-reply@logoform.jp からのメールを受け付ける設定にしてください。

迷惑メールフォルダにもメールが届いていない場合、申請先の霊園もしくは霊園課までお電話でお問い合わせください。

使用許可証の受け取り

Q27 使用許可証はどのように受取ればよいか？

申請時に、窓口受け取りか、郵送受け取りかを選択していただきます。

郵送で受け取りを希望される場合は指定料金の切手を各霊園もしくは霊園課まで速やかに送付してください。

Q28 使用許可証受け取りに必要なものはありますか？

お受け取りの際に下記をお持ちください。

- ① 名義人様の本人確認書類(マイナンバーカード・免許証・保険証・その他)
- ② 申請がわかるメール申請手続き完了メール(画面表示または印刷)
- ③ 使用許可証(原本) ※紛失による再交付の場合は不要

その他

Q29 土地使用の申請をしております。窓口で必要なものはなんでしょうか？

下記をお持ちください。

- ① 使用許可証(原本)または申請手続き完了通知メール(画面提示または印刷)
- ② 土地使用料(金額は電子申請状に記載されておりますのでマイページでご確認ください)

Q30 二重申請してしまいました

申請先の霊園もしくは霊園課まで状況についてお電話ください。

Q31 名義変更はできますか？

電子申請で名義変更はできません。

電子申請では事前に必要な書類の確認することが可能です。書類確認後に窓口で名義変更のお手続きをお願いいたします。