

## 令和5年度 青山霊園アンケート調査の結果について

### 青山霊園管理所

いつも都立青山霊園をご利用いただきありがとうございます。  
当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。  
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んでまいりたく存じますので、引き続き、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 青山霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下の結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100%
	② 霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	100%
	③ 霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	100%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	100%
	⑤ 霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	99%
	⑥ お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	100%
⑦ お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

### 青山霊園の主な不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

やや不満・かなり不満の理由 (主なご意見の内容)
なし

### 青山霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的感想：立地のよさもあり大変満足、窓口の方が親切でよかった、説明がとても分かりやすかった 他
意見：駐車場不足、名義変更の電話を本社にしたら名前を名乗らないので青山霊園に手続きに来た
その他：特になし

### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 149票

ご協力ありがとうございました。