

個人情報の漏えいについて

都立公園等の指定管理者である(公財)東京都公園協会において、個人情報が漏えいする事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことのないよう、情報管理を徹底してまいります。

1 事故の概要

(公財)東京都公園協会が、神代植物公園の広報に当たり、マスコミ各社等(20件)に電子メールを一斉に送信する際、誤ってメールアドレスをBCC欄ではなく「宛先」欄に入力したため、同時に送信した送信先メールアドレスが他者に流出する事故が発生した。

(1) 発生日

令和5年1月19日(木)

(2) 発生場所

(公財)東京都公園協会 神代植物公園サービスセンター

(3) 漏えいした個人情報

個人名が識別できるメールアドレス 15件

2 経緯

- ・1月19日 午前8時43分に、マスコミ各社等(20件)宛てメールアドレスを「宛先」欄に入力して一斉送信した。
- ・同日 午前10時40分に、送信者本人が誤送信に気づいた。その後、午前11時頃から全ての宛先へ謝罪と電子メールの削除依頼を実施した。

3 再発防止策について

(公財)東京都公園協会においては、「個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、再発防止に取り組むとともに、職員に対しても本件周知と情報管理の徹底を指示した。

建設局においては、本日、「建設局個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、本件周知と再発防止に取り組む。

(問い合わせ先)

(公財)東京都公園協会	総務課	電話 03-3232-3038
	神代植物公園	電話 042-483-2300
建設局公園緑地部管理課		電話 03-5320-5367