

「令和5年度 東京都公園協会ホームページ全面リニューアル業務委託」企画提案募集 質問回答一覧

	質問内容		回答
Q.1	企画提案事業者募集要項 4ページ <企画提案書提案項目>の(ア)Webサイト案に記載がございます「b.各カテゴリーのページ画面案」の各カテゴリーは、「公園/庭園/霊園/水辺について」という認識でよろしいでしょうか。	A.1	TOPページ、および「東京都公園協会/公園・庭園・植物園/霊園/水上バス・河川/緑と水の市民カレッジ/募金（公益事業）」各カテゴリーのページ画面案をご提示いただければと思います。（別紙4-2、4-3も併せてご参照ください）
Q.2	別紙1「WEBサイトリニューアル等業務委託 機能要件一覧」のCMS基本要件の5項目にサポート期限」について記載がありますが、サポート期限が更新可能、且つ、サポート費用が年間でかかるようなものは、要件外となりますでしょうか。	A.2	サポート期限が更新可能、且つ、サポート費用が年間でかかるようなものであっても構いません。ただし、ランニングコストについては、別途ご相談となります。
Q.3	別紙1「WEBサイトリニューアル等業務委託 機能要件一覧」2ページ、「公園・庭園・霊園一覧」67項目に関して、こちらはリストや情報をご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。	A.3	リスト等、情報はご提供いたします。
Q.4	別紙1「WEBサイトリニューアル等業務委託 機能要件一覧」3ページ、「運用保守」の要件については、リニューアルサイト公開後から発生するものという認識でよろしいでしょうか。特に、アクセレポートに関する78、79項目に関して、確認させていただいております。	A.4	リニューアルサイト公開後から発生する認識で相違ありません。
Q.5	別紙5「機能要件補足資料」2.に「ホスティングサーバを調達すること」と記載がございますが、クラウドサーバでのご提案は要件外となりますでしょうか。また、ご参考までに現在はどちらのサーバをご利用か、お伺いできますでしょうか。	A.5	クラウドサーバでのご提案は構いません。現在は、ISMAPに登録のあるクラウドサービスを利用しております。
Q.6	現行のサーバは3台構成となりますが、それぞれの役割についてご教示いただけますでしょうか。	A.6	3台の内訳は、WEBサーバ2台、CMSサーバ1台となっております。
Q.7	機能要件の補足資料に「ウェブカメラ画像中継用サーバ」と記載があるが、今回の要件に含まれない理解でよろしいでしょうか？要件に含まれる場合は、具体的な業務内容や技術的な仕様などの詳細を提示していただけますでしょうか。	A.7	要件に含めていただくようお願いいたします。ライブカメラで撮影した映像を中継するための中間サーバとなります。 現在、六義園などのページで園内のライブカメラ映像を配信しています（ https://www.tokyo-park.or.jp/park/format/facilities031.html ）。見ごろ情報の提供として、今後対応公園が増える可能性もございます。
Q.8	サイト公開後のコンテンツの更新等は委託事業者でも対応は想定しておりますでしょうか。委託事業者の対応が必要な場合、想定する更新ページ数等詳細を提示をお願いいたします。	A.8	CMSで変更、修正、新規作成ができないもの、特設ページの作成などのご対応を想定しております。
Q.9	別紙1 機能要件一覧 No23「閲覧者が、全てのページで文字の拡大・縮小ができること。」とありますが、OSやブラウザの文字サイズ変更機能に対応していればよいでしょうか。サイト機能として文字サイズの変更機能は不要でしょうか。	A.9	OSやブラウザの文字サイズ変更機能に対応していれば問題ございません。
Q.10	別紙1 機能要件一覧 No54「公園(庭園)、霊園TOPページにチャットボットを導入すること。」とありますが、導入用スクリプト等が支給される認識でよいでしょうか。チャットボットの構築は本委託に含まない認識でよいでしょうか。	A.10	霊園チャットボットは既に運用中のものを引っ張っていただく形となりますので、スクリプトの用意がございます。公園（庭園）チャットボットについても、スクリプトはこちらで作成してご支給する方向で考えておりますが、構築も含めてご提案いただいても問題ございません。（その場合はその点も評価に加味させていただきます。）
Q.11	アクセス状況について ・月間平均ページビュー数/ユニークユーザー数 ・年間で最もアクセスが多い月のページビュー数/ユニークユーザー数 を教えていただけますでしょうか。	A.11	公園へ行くトップページ（ https://www.tokyo-park.or.jp/ ）ですと、月平均で、PV/約38,000、UU/約27,000、年間で最も多かった3月（桜花期）はPV/約66,000、UU/約44,000となっております。（2022年実績）
Q.12	クレジットカード決済について 「東京都都市緑化基金サイト」のご寄付・募金の方法ページ（ https://www.tokyo-park.or.jp/profile/outline/index.html ）や都立公園サポーター基金（ https://www.tokyo-park.or.jp/profile/supporter/contribution.html#contribution01 ）にて、クレジットカード決済の仕組みがありますが、こちらも本業務委託の対象となりますでしょうか。	A.12	https://www.tokyo-park.or.jp/ へのURLは基本的にすべて委託対象となりますが、支払い画面以降はカード決済会社の管理範囲となりますので、クレジットカード決済のボタン設置（リンク）までのご対応をお願いいたします。
Q.13	メールマガジンについて 現在、メールマガジン配信（ https://www.tokyo-park.or.jp/mail/ ）は停止されているようですが、リニューアル後は再開される予定はありますでしょうか。こちらも本業務委託の対象となりますでしょうか。	A.13	メールマガジンを再開するかどうかがその時期は現在検討中ですが、メールマガジンの運営自体については本業務委託の対象外となります。
Q.14	問い合わせフォーム（ https://www.tokyo-park.or.jp/inquiry/form/form.php ）、講座申し込みフォームのユーザの問い合わせの管理についてはどのように管理運用しておりますでしょうか。管理画面等ご用意は必要でしょうか？	A.14	⇒問い合わせフォーム・講座申し込みフォーム共に内容に個人情報を含むため、現在は問合せがあった際に特定メールアドレスにメールで内容が届くようになっています。管理画面等は無く、問合せ内容に応じて各担当者へ振り分けており、各担当者がメール等で回答しています。 ■公園・庭園・霊園関係問い合わせフォーム（ https://www.tokyo-park.or.jp/inquiry/form/form.php ）への問い合わせ： 総務課広報係の共有アドレスで受け、担当者に振り分けます。HPとは別に苦情要望をまとめるシステムがあり、そちらに転記する形で管理しております。 ■緑と水の市民カレッジ問い合わせフォーム（ https://www.tokyo-park.or.jp/college/inquiry/form/form.php ）への問い合わせ： カレッジの共有アドレスで受けます。現在は特に別途記録をまとめることはしてはおりません。対応済/未対応がわかること、対応内容が残るその後の対応の参考になることから、管理画面があると良いと思います。しかし管理画面を作成する場合、個人情報保護や運用方法、費用対効果について考慮する必要があるため、ご提案に応じてご相談となるかと思っております。 ■講座の申し込み： 内容に個人情報を含むため、現在はメールを印刷して講座ごとのファイルに綴る対応を取っております。お問い合わせフォームの送信先と同じ共有メールアドレスが送信先になっており、お問合せと混ざって届くため管理者としては扱いづらく、問い合わせフォームとの棲み分けができれば管理しやすいです。詳細は改修時にご相談させていただければと思います。

Q.15	<p>フォームとカード決済、メールマガジン配信、チャットボット以外でアプリケーションの要素はありますでしょうか？また、リニューアル対象のアプリケーションをご教授いただけますでしょうか。</p>	A.15	<p>公園ダッシュボードの導入を想定しております（機能要件一覧 No.12）。現状のマスト要件は、「園内の混雑情報（トイレ、遊具広場、授乳室、駐車場など）をビッグデータやオープンデータを活用して掲載」、「熱中症注意情報（WBGT指数）を気象情報会社提供の情報などを基に掲載」です。即時性が求められるデータは、オープンデータや場合により有料情報からリアルタイムに入手し掲載いたします。即時性が不要なデータは、当協会でBIツールから作成したデータの掲載のみをお願いする予定です。（本件について良いご提案があればその点も評価に加味させていただきます。）</p>
Q.16	<p>PowerCMSについて、現行のCMSのユーザー数は何名ほど登録されておりますでしょうか。</p>	A.16	<p>現在のアカウントの登録数は107となります。</p>
Q.17	<p>PowerCMSについて、ユーザーやワークフローの管理に関して留意すべき事項はないでしょうか。（公園ごとに管理するユーザーが異なる など）</p>	A.17	<p>公園ごとに管理するユーザーが異なります。当協会には、公園グループごとに管轄部署がございます（参照：当協会組織図 https://www.tokyo-park.or.jp/profile/bussiness/pdf/soshiki_R4.pdf）。公園単位と、公園をまとめる管轄部署単位でユーザーがわかれており、その二つは管理権限が異なる形となります。</p> <p>（公園ユーザー権限で更新する部分のCMSワークフローとしては、「①公園サービスセンター<公園ユーザー権限>が内容を作成/更新」→「②管轄部署<管理部署ユーザー>にて内容確認/公園に修正依頼」→「③（必要に応じて）公園が修正」→「④管轄部署が承認<公開」となります。）</p> <p>さらに、全面所の作成/編集/更新権を持つ本社（広報係）ユーザー権限が存在します。公園ユーザー、管轄部署ユーザー、本社ユーザーで権限を分けられるような構成の構築をお願いいたします。</p>
Q.18	<p>現行のPower CMSの運用で使い辛さなど課題を感じている点などはありますでしょうか。</p>	A.18	<p>下記の点が現状の主な課題かと思えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園ユーザー・管理部署ユーザー権限と本社（広報係）ユーザー権限の付与範囲（編集可能範囲）が、使用者から見て明確でないこと。 ・公園ユーザー権限ではPDFをリンクできないこと ・文章内に画像を貼付するとレスポンスに対応できないこと ・公園と霊園、都市緑化基金などで修正項目がバラバラであること
Q.19	<p>ランニングコストの上限額をご教示ください。</p>	A.19	<p>現行のランニングコスト（年間約400万）と同等の金額となるのが望ましいです。R6年度以降についてはご契約後に別途ご相談となりますが、そのあたりの金額もお示しいただけるようであれば、ご提示いただけますと幸いです。</p>
Q.20	<p>機能要件 2 ページ「水辺事業部の外部サイト（https://qrtranslator.com/0000005757/000079）を同等の機能を有した状態で、新ウェブサイト内に含めること。（ドメインの統一）」とありますが、以下のうちどちらでしょうか。どちらでもない場合は、実現されたい内容をご提示ください。</p> <p>A.ページ更新の機能を新 CMS に設置し、現在の水辺事業部で行っている機能を移設する B.コンテンツを新ウェブサイトのサーバに格納して、ドメインを統一するだけでよい Aだった場合、現在のページ更新の手法、頻度についてお知らせください。もしもBだった場合、外部サイト側で対応可能な事項をお知らせください。</p>	A.20	<p>A.Bのどちらでもございません。</p> <p>現在のHPを参考にしている部分はありますが、よりフレキシブルに閲覧できるよう、一から構築したいと思えます。</p> <p>現在のHPに係るツール及びソースは外部委託（外部サーバー）のため、新HPでの使用・移設は出来ません。（写真などは除く）</p> <p>新HPより、特に実現したい内容は下記の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・MAP上に運航コースや発着場のリンクを貼り、出航時間や航路等を表示 ・動画コンテンツの添付（容量のキャバにより方法をご相談） ・双方向のページ閲覧 <p>-----</p> <p>■現行の更新手法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用のHP管理ツール（Web）にて表示ページ毎に職員が編集 ・編集は、表示ページ毎に委託先が構築したフォーマットへの直接入力 <p>■現状の更新頻度：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示ページによりそれぞれ頻度は異なる。 ・運航ダイヤについては毎日 ・その他お知らせやピックアップコンテンツについては随時
Q.21	<p>募集要項 4 ページ（4）記載内容における注意事項に「② 企画書の様式は A4 横書きを基本とすること」とありますが、デザイン案など必要に応じてA3サイズの折り込みは可能でしょうか。</p>	A.21	<p>提出用の紙データ作成時や、企画提案時のモニター発表での表示に問題が無いよう貴社側でご調整いただければ、可能でございます。</p>
Q.22	<p>募集要項 5 ページ（2）評価方法 ④ 注意事項に「必要な設備や持参する機器がある場合は、提案書提出日までに連絡すること。」とありますが、プロジェクターを使ったプレゼンテーションは可能でしょうか。またその場合、プロジェクターはご用意いただけるでしょうか。</p>	A.22	<p>可能です。当協会にてモニターをご用意いたしますので、そちらに映していただけます。</p>
Q.23	<p>現在停止中とのことですが、メールマガジンがあります。（https://www.tokyo-park.or.jp/mail/）</p> <p>仕様書と機能要件一覧で触れられていないため、今回の業務の対象外と判断してもよろしいでしょうか。</p>	A.23	<p>メールマガジンの運用は、本業務委託の対象外としていただいております。</p>