

2023年度 戸山公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立戸山公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

戸山公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	公園を利用して総合的に満足していただけていますか？	99%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 樹木や草花の管理状況	96%
	② 緑などの自然の豊かさ	98%
	③ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	95%
	④ 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	93%
	⑤ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	92%
	⑥ 園内の安全・安心感	95%
	⑦ 静けさ・落ち着き感	97%
	⑧ 催事・イベント等の充実度	86%
	⑨ スタッフの対応	100%
	⑩ 都会の憩いの場としての環境	99%
⑪ 売店・飲食サービス	28%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

戸山公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
都心に貴重な自然がある
職員の対応がよい
季節の草花や樹木が楽しめる
広場など広々とした空間がある
管理が行き届き清潔感がある

戸山公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
カラス・ハト等の対策
ベンチやテーブル等の充実
自販機等の飲食サービス
犬散歩者のマナー
ホームレス対策

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～令和5年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 122票

ご協力ありがとうございました。