

# 2025 年度 戸山公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立戸山公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

## 戸山公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

| 設 問    |                           | 満足度（％） |
|--------|---------------------------|--------|
| 総合満足度  | 公園を利用して総合的に満足していただけていますか？ | 100％   |
| 項目別満足度 | 具体的な満足度について教えてください。       |        |
|        | ① 樹木や草花の管理状況              | 100％   |
|        | ② 緑などの自然の豊かさ              | 100％   |
|        | ③ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況       | 100％   |
|        | ④ 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ      | 100％   |
|        | ⑤ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）  | 100％   |
|        | ⑥ 園内の安全・安心感               | 100％   |
|        | ⑦ 静けさ・落ち着き感               | 100％   |
|        | ⑧ 催事・イベント等の充実度            | 100％   |
|        | ⑨ スタッフの対応                 | 100％   |
|        | ⑩ 都会の憩いの場としての環境           | 100％   |
|        | ⑪ 売店・飲食サービス               | 41％    |

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度（％）」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。なお、「満足度（％）」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

## 戸山公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 良い点（主なご意見の内容）  |
|----------------|
| 都心に貴重な緑がある     |
| 職員の対応がよい       |
| 駅から近くて利用しやすい   |
| 広場など広々とした空間がある |
| 静かで落ち着いた雰囲気がある |

## 戸山公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 改善点（主なご意見の内容）    |
|------------------|
| 自販機等の飲食サービス      |
| カラス・ハト等の対策       |
| ベンチやデッキ、テーブル等の充実 |

### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和7年7月～令和7年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 100票

ご協力ありがとうございました。