

2022年度 日比谷公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも日比谷公園をご利用いただきありがとうございます。
当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

日比谷公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

| 設 問 | | 満足度 (%) |
|-----------------|---------------------------|---------|
| 総合満足度 | 公園を利用して総合的に満足していただけていますか？ | 96% |
| 項目別満足度 | 具体的な満足度について教えてください。 | |
| | ① 樹木や草花の管理状況 | 99% |
| | ② 緑などの自然の豊かさ | 99% |
| | ③ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況 | 83% |
| | ④ 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ | 91% |
| | ⑤ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど） | 85% |
| | ⑥ 園内の安全・安心感 | 95% |
| | ⑦ 静けさ・落ち着き感 | 93% |
| | ⑧ 催事・イベント等の充実度 | 88% |
| | ⑨ 売店・飲食サービス | 62% |
| | ⑩ スタッフの対応 | 97% |
| ⑪ 都心の憩いの場としての環境 | 98% | |

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

日比谷公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 良い点（主なご意見の内容） |
|----------------|
| 季節の草花や樹木が楽しめる |
| 都心に貴重な自然がある |
| 管理が行き届き清潔感がある |
| 駅から近くて利用しやすい |
| 広場など広々とした空間がある |

日比谷公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 改善点（主なご意見の内容） |
|----------------|
| ベンチやテーブル等の充実 |
| 売店・自販機等の飲食サービス |
| 樹木・草花の充実 |
| 園内施設の管理・清掃 |

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和4年7月～令和4年10月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 113票

ご協力ありがとうございました。