

## 2023年度 桜ヶ丘公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立桜ヶ丘公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 桜ヶ丘公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

| 設 問         |                           | 満足度 (%) |
|-------------|---------------------------|---------|
| 総合満足度       | 公園を利用して総合的に満足していただけていますか？ | 100%    |
| 項目別満足度      | 具体的な満足度について教えてください。       |         |
|             | ① 樹木や草花の管理状況              | 97%     |
|             | ② 緑などの自然の豊かさ              | 100%    |
|             | ③ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況       | 95%     |
|             | ④ 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ      | 96%     |
|             | ⑤ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）  | 91%     |
|             | ⑥ 園内の安全・安心感               | 97%     |
|             | ⑦ 静けさ・落ち着き感               | 99%     |
|             | ⑧ 催事・イベントの充実度             | 72%     |
|             | ⑨ スタッフの対応                 | 92%     |
|             | ⑩ 里山の景観                   | 97%     |
| ⑪ 売店・飲食サービス | 37%                       |         |

※ 各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

### 桜ヶ丘公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 良い点（主なご意見の内容）  |
|----------------|
| 季節の草花や樹木が楽しめる  |
| 貴重な自然がある       |
| 静かで落ち着いた雰囲気がある |
| 広場など広々とした空間がある |
| 野鳥などの生き物に親しめる  |

### 桜ヶ丘公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 改善点（主なご意見の内容）  |
|----------------|
| 売店・自販機等の飲食サービス |
| 園内の自然環境の維持・保全  |
| ベンチやテーブル等の充実   |
| 樹木・草花の充実       |
| 掲示板・案内板の充実     |

#### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～令和5年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 117票

ご協力ありがとうございました。