

2023年度 向島百花園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立向島百花園をご利用いただきありがとうございます。当庭園では、庭園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い庭園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

向島百花園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	庭園を利用して総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① この庭園の景色	99%
	② 樹木や草花の管理状況	97%
	③ 緑などの自然の豊かさ	98%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	99%
	⑤ 園路やベンチなどの施設の利用しやすさ	100%
	⑥ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	100%
	⑦ 園内の安全・安心感	99%
	⑧ 静けさ・落ち着き感	99%
	⑨ 催事・イベント等の充実度	93%
	⑩ 売店・飲食サービス	86%
	⑪ スタッフの対応	100%
⑫ 庭の趣き・風情	100%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

向島百花園の「良い点」について

「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
季節の草花や樹木が楽しめる
静かで落ち着いた雰囲気がある
都心に貴重な自然がある
歴史が感じられる
管理が行き届き清潔感がある

向島百花園の「改善点」について

「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
池水等、水系の改善
催事・イベントのさらなる充実
その他
樹木・草花の充実
園内掲示板の整備

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～令和5年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 105票

ご協力ありがとうございました。