

2025 年度 日比谷公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも日比谷公園をご利用いただきありがとうございます。
当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

日比谷公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度（％）
総合満足度	公園を利用して総合的に満足していただけていますか？	97％
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① 樹木や草花の管理状況	99％
	② 緑などの自然の豊かさ	99％
	③ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	81％
	④ 園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	95％
	⑤ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	82％
	⑥ 園内の安全・安心感	96％
	⑦ 静けさ・落ち着き感	93％
	⑧ 催事・イベント等の充実度	85％
	⑨ 売店・飲食サービス	67％
	⑩ スタッフの対応	87％
	⑪ 都心の憩いの場としての環境	100％

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度（％）」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。なお、「満足度（％）」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

日比谷公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
季節の草花や樹木が楽しめる
都心に貴重な緑がある
駅から近くて利用しやすい
広場など広々とした空間がある
管理が行き届き清潔感がある

日比谷公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
売店・自販機等の飲食サービス
ベンチやデッキ、テーブル等の充実
こども遊具の充実
健康遊具の充実

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和7年7月～令和7年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 103票

ご協力ありがとうございました。