

## 2023年度 浜離宮恩賜庭園アンケート調査の結果について

### 公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立浜離宮恩賜庭園をご利用いただきありがとうございます。当庭園では、庭園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い庭園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 浜離宮恩賜庭園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	庭園を利用して総合的に満足していただけていますか？	99%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	① この庭園の景色	98%
	② 樹木や草花の管理状況	96%
	③ 緑などの自然の豊かさ	98%
	④ トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	83%
	⑤ 園路やベンチなどの施設の利用しやすさ	86%
	⑥ 園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	84%
	⑦ 園内の安全・安心感	91%
	⑧ 静けさ・落ち着き感	99%
	⑨ 催事・イベント等の充実度	47%
	⑩ 中島茶屋・売店をご利用になって	63%
	⑪ スタッフの対応	90%
⑫ 庭の趣き・風情	98%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

### 浜離宮恩賜庭園の「良い点」について

「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
静かで落ち着いた雰囲気がある
都心に貴重な自然がある
季節の草花や樹木が楽しめる
管理が行き届き清潔感がある
歴史が感じられる

### 浜離宮恩賜庭園の「改善点」について

「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
樹木・草花の充実
園内掲示板の整備
カラス・ハト等の対策
トイレの利用しやすさ
休憩所が少ない
その他

#### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和5年7月～令和5年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 103票

ご協力ありがとうございました。