

緑と水の市民カレッジ オンライン講座利用規約

第1

公益財団法人東京都公園協会では、緑と水の市民カレッジが運営するオンライン講座（以下、本オンライン講座という）の利用について、以下のとおり利用規約を定めます。

ご利用に当たっては、予め、本規約の内容をよくご確認のうえお申し込みください。

第2（オンライン講座の種類）

本オンライン講座は、予め講座内容を録画した動画をインターネットを通じ配信・視聴いただく「動画配信型講座」（以下、動画配信型講座という）と、講座の内容を Zoom 等によりリアルタイム（ライブ）で配信する「ライブ配信型講座」（以下、ライブ配信型講座という）があります。

1) 動画配信型講座は、各講座ごとに定めた視聴可能期間に限って視聴することができ、期間内は繰り返し何度でも視聴いただくことができます。

2) ライブ配信型講座は、各講座ごとに定めた特定の日時に限り視聴することができます。

第3（総則）

1) 本オンライン講座の視聴に必要となる、パーソナルコンピューター、スマートフォン等の必要な機器、ソフトウェア、並びに通信環境は全て受講者の皆様ご自身でご用意いただきます。

2) 本オンライン講座の利用で生じる通信費は、通信容量の多寡等に関わらず、受講者の皆様ご自身のご負担となります。

3) 本オンライン講座で配信する映像等の提供は、予め定めた方法によるものとし、映像のダウンロードサービスや、電子記録媒体での映像提供、カレッジでの動画の視聴等は、特に定めのある場合を除き行うことはできません。

4) 受講生の方が講師との間で行われた質疑応答その他各種行為の内容を、カレッジで行う広報・事業紹介等に任意にかつ無償で使用する場合がありますので、予めご承知おきください。

第4（受講申込）

1) 本オンライン講座の受講を希望される場合、本規約及び希望される講座に関するホームページの内容を十分ご確認のうえ、所定のフォームに必要事項を入力し、お申し込みいただきます。

2) 未成年の方は、保護者の方の同意を得たうえでお申し込みください。ただし予め、講座ごとに年齢制限を設けている場合を除きます。

第5（講座受講料）

- 1) 講座受講料は、お申し込み時に一括してお支払いいただきます。
- 2) 一度お支払いいただいた受講料は、やむを得ず講座を中止した場合を除き、返還することはできません。動画配信型講座を、上記期間内に視聴されなかった場合、並びにライブ配信型講座をお客様の都合等により規定の日時に視聴されなかった場合（個別通信環境の不具合により、全部または一部を視聴できなかった場合を含む）、お支払い済の講座受講料は返還できませんので予めご承知おきください。

第6（動画配信型講座におけるアカウント・ユーザー情報の登録と管理）

- 1) 初回の動画配信型講座の受講に当たっては、受講に必要なアカウント・ユーザー情報の登録を行っていただきます。
- 2) アカウント・ユーザー情報は、受講者の皆様個人の受講資格を証明するものですので、忘れたり盗用されたりしないよう、自己の責任において適切な管理をお願い致します。
- 3) また、受講者の皆様は、受講者としての権利を第3者に譲渡、貸借することはできません。登録した情報を第3者に教えないようにしてください。
- 4) アカウント・ユーザー情報が第3者に使用されたことにより、当該受講者の方が被る損害について、カレッジは責任を負いません。
- 5) 当該講座は、配信期間終了日までご覧いただけるものとします。

第7（ライブ配信型講座における URL の発行等）

- 1) ライブ配信型講座は、発行する URL にアクセスし、ご参加いただきます。
- 2) URL は、第3者に教えないようにしてください。
万一、URL を第3者に使用されたことにより、当該受講者の方が被る損害について、カレッジは責任を負いません。
- 3) Zoom によるライブ配信型講座では、パソコンの場合、事前のユーザー登録は不要です。スマートフォンやタブレットでは、Zoom アプリのインストールが必要となります。
- 4) なお、ライブ配信型講座では、お客様の個々の通信環境の不具合や端末の使い方により、通信が途切れる等のトラブルが起こる可能性があります。

第8（その他の禁止行為）

受講者の皆様は、本オンライン講座の利用に当たり、以下の行為を行うことはできません。

- ① 配信動画を録画、録音、撮影したり、データを加工する行為。
- ② 配信動画を、申込を行った受講者の方以外に視聴させる行為。
- ③ カレッジ及び動画に出演する講師、ならびに使用した資料等（受講者の方が講座に関連し作品等を作成する場合を含む）に係る著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。

- ④ 本オンライン講座で得られた情報・データを、無断で二次的利用目的に使用する行為。
- ⑤ カレッジ又は第3者を誹謗中傷したり、第3者の名誉・信用を毀損する行為。

第9（受講資格の取り消し）

1) 受講者の方が本規約に違反する行為を行った場合、並びに下記に該当することが分かった場合には、カレッジは事前に通知することなく当該受講者の方の受講資格を取り消すことができるものとします。

- ①受講申込者が実在しない場合
- ②受講申込の際の申告事項に虚偽の記載があった場合
- ③受講申込者が、過去に本規約上の違反行為を行っていた場合
- ④受講申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人いずれかであり、受講申込の手続きが成年後見人によって行われておらず、または受講申込の際に法定代理人、保佐人、または補助人の同意を得ていなかった場合。

2) カレッジは、第1項の措置により、受講資格を取り消した受講者の方については、URLを抹消するものとします。

3) カレッジが前項の措置をとったことにより、受講者の方が本オンライン講座を利用できず、損害が生じたとしても、カレッジはいかなる責任も負いません。

4) カレッジが、第1項にもとづき、受講資格の取り消しを決定するまでの間に、受講者の方が本オンライン講座を利用したことにより発生する受講料は、当該受講者の方にご負担いただきます。

第10（自己責任の原則）

1) 受講者の方が本オンライン講座を受講したことにより、万一、第3者との間で苦情やトラブル、紛争等が発生した場合、本規約に違反したか否かは問わず、自己の費用と責任において、受講者の方自身で、当該事象等処理・解決していただきます。

2) また、受講者は、本規約もしくは法令の定め違反したこと、または受講者の責めに帰すべき事由により、カレッジを含む第3者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、カレッジを含む第3者を免責しなければなりません。

第11（オンライン講座の運営方法等の変更）

カレッジでは、事前の通知なくして、本オンライン講座の運営方法や名称等を変更することがあります。

第12（オンライン講座の一時中断等）

1) 以下のいずれかの事由が発生した場合、受講者に事前に通知することなく、やむをえず、一時的に講座の配信を遅延、中断することがあります。

- ①インターネット上に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合。
 - ②インターネット接続や動画配信を委託しているサービス業者が保有している通信設備等に不具合が発生しインターネットの利用ができなくなった場合。
 - ③火災、停電などにより、オンライン講座の手続きや動画配信ができなくなった場合。
 - ④地震、洪水、津波などの自然災害、ならびに、戦争、動乱などによりオンライン講座の運営ができなくなった場合。
 - ⑤その他、運営上、やむを得ず、一時的にオンライン講座の配信を中断する必要があると判断した場合。
- 2) カレッジは、前項各号のいずれかまたはその他の事由により本オンライン講座の配信に遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する受講者の方または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

第13 (個人情報の保護)

- 1) カレッジでは、申込時に得られた受講者の皆様の個人情報は、講座のご連絡や案内以外には使用しません。
- 2) 事前にご本人の承諾を得た場合及び法令の定めのある場合を除き、個人情報を第三者に掲示・提供することはありません。
- 3) 受講者の皆様からご提供いただいた個人情報は適切に管理し、個人情報の紛失、改ざん及び漏えい等の防止を徹底し、お客様の個人情報を安全に、かつお客様にご安心いただけるよう保護してまいります。

第14 (利用規約の変更)

カレッジは、事前に通知することなく本規約を変更できるものとします。本規約を変更した場合には、受講者の皆様も含め、本サイト上で当該変更内容を通知します。

令和2年11月4日施行