

令和 6 年 7 月 2 日

建設局
(公財) 東京都公園協会

個人情報の漏えいについて

東京都政策連携団体である(公財)東京都公園協会において、個人情報を記載したメールを誤送信する事象が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、個人情報の適正な管理と再発防止を徹底してまいります。

1 概要

(公財)東京都公園協会において、協会ホームページ「お問合せフォーム」に寄せられた霊園利用者からの問合せに回答した際、個人情報を記載したメールを異なる霊園使用者に誤って送信した。

2 漏えいした個人情報(1名分)

氏名、住所、電話番号

3 経緯

- ・ 6月23日(日) 霊園利用者から「お問合わせフォーム」に問合せ。
- ・ 6月27日(木) 回答を異なる霊園使用者に誤ってメール送信。
- ・ 6月28日(金) メールを受信した霊園利用者から誤送信である旨メールで報告。
- ・ 7月1日(月) 協会において、6月28日に受信したメールを確認し、個人情報の漏えいが判明。

同日、両霊園使用者に経緯の説明及びお詫びを行い、誤って送信したメールの削除を依頼し了解していただいた。

4 今後の対応

(公財)東京都公園協会においては、「個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、再発防止に取り組むとともに、職員に対しても本件周知と情報管理の徹底を指示した。

建設局においては、本日、「建設局個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、本件周知と再発防止に取り組む。

(問合せ先)

(公財) 東京都公園協会霊園課 電話 03-3232-3175

Eメール kanrireien (at) tokyo-park.or.jp

建設局公園緑地部公園課 電話 03-5320-5392

Eメール S0000381 (at) section.metro.tokyo.jp

※迷惑メール対策のため、メールアドレスの表記を変更しております。

お手数ですが、(at)を@に置き換えてご利用ください。