

令和 5 年 12 月 28 日

建設局
(公財) 東京都公園協会

個人情報を含む書類の所在不明について

東京都政策連携団体である(公財)東京都公園協会において、個人情報を含む書類を紛失する事象が発生しましたので、お知らせします。なお、現時点で、個人情報が外部に流出した事実は確認されていません。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、個人情報を含む書類の適正な管理と再発防止を徹底してまいります。

1 概要

(公財)東京都公園協会が管理する八柱霊園管理事務所において、墓地の使用終了届とあわせて受理した印鑑登録証明書が所在不明になっていることが判明した。

2 所在不明の書類及び記載された個人情報

- ・ 書類 印鑑登録証明書 1点
- ・ 個人情報 住所、氏名、生年月日、印影

3 経緯

- ・ 3月26日(日) 八柱霊園管理事務所が墓地の使用者から「使用終了届」を受領。その後、使用者において原状回復工事を開始。
- ・ 11月21日(火) 八柱霊園管理事務所にて当該墓地の原状回復を確認。
- ・ 12月27日(水) 八柱霊園管理事務所職員が当該使用終了の事務処理を行った際に、印鑑登録証明書の所在不明が判明。
- ・ 12月28日(木) 両日にかけて、管理事務所内で当該印鑑登録証明書の所在確認を行ったが、発見に至らなかった。当該使用者に対し、経緯の説明及びお詫びを行った。なお、所在確認は継続して行っている。

4 今後の対応

(公財)東京都公園協会においては、「個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、本件周知と再発防止に取り組むとともに、職員に対しても本件周知と情報管理の徹底を指示した。

建設局においては、本日、「建設局個人情報漏えい事故等対策本部」を設置し、本件周知と再発防止に取り組む。

(問合せ先)

(公財) 東京都公園協会霊園課 電話 03-3232-3175
Eメール kanrireien (at) tokyo-park.or.jp

建設局公園緑地部公園課 電話 03-5320-5392
Eメール S0000381 (at) section.metro.tokyo.jp

※迷惑メール対策のため、メールアドレスの表記を変更しております。
お手数ですが、(at) を@に置き換えてご利用ください。