

様式 2-2

(1) 見学会の集客方法に関する提案書 (1 枚目/2 枚)

国または地方公共団体のインフラツアーや見学会直近 3 か年の実績 (最大 5 件)
① 件名：首都圏外郭放水路見学 日帰りバスツアー 場所：埼玉県 契約又は協定等期間：○年○月○日から△年△月△日 対象の施設：首都圏外郭放水路 概要：当日の行程、企画、販売、予約、実施まで担当、集客人数などを記載 ②・・・①の記載内容を参照し最大 5 件まで記載
国または地方公共団体のインフラツアーや見学会の今年度開催予定 (最大 2 件)
① 件名： 場所：東京都 国 地方公共団体 (地方公共団体名を記入) 実施予定期間： 対象の施設： 概要： ②・・・最大 2 件まで記載
広報・募集
◆集客人数確保のための取組 ①使用する広告媒体 (自社 WEB サイト・SNS・メディアなど) 【自社 WEB サイト】対象世代：○○世代 具体的な広報方法を記載 【Instagram】対象世代：○○世代 【メディア映像媒体】対象世代：○○世代 ②上記①に対する登録者数 (アクセス数、フォロワー数、会員登録者数など) 【自社 WEB サイト】アクセス数：○○ 【Instagram】フォロワー数：○○ ③見学者数増加に向けた広報・募集の工夫点 ※集客人数を確保するための広報に加え、河川施設の効果的な P R につながる広報も含む ①の各広報媒体の強み・アピールポイントを記載 見学者数増加に向けた + α の工夫

注) 記入欄が不足する場合は、本様式の行の高さを変更させ記入できるものとします。

(1) 見学会の集客方法に関する提案書 (2 枚目/2 枚)

イベント・ツアーの企画内容 (最大 3 件)
◆プラン A 予定されている企画内容、行程を記載 ①見学者数増加に向けた取組 見学者数増加を促す取組、PR ポイントを記載 ②現時点での実現性 (◎：実現確実、○：調整中 (80%実現可能)、△：企画段階) 実現確実の場合は「◎」、 いくつか調整事項が残っているが高い確率で実現可能な場合は「○」、 企画段階 (調整未実施) の場合は「△」を記載。 また、「◎」「○」「△」とした理由・根拠を記載すること。 ※募集要項に記載されている見学会の 1 日の開催回数 2 回、1 回当たりの定員概ね 50 名は、スタッフの休憩時間や会場規模を鑑みて設定しております。上記定員を超える場合については、具体的な対応策も記載してください。 ・○○年度に実施実績があり、○○について事前了承済みのため「◎」 ・詳細行程表、使用する資機材、搬入搬出、使用スペースなどは下記のとおりであり、十分に実現可能な企画であるため「◎」 ・ツアーの○○についての利用手配の手続きが残っているが、高い確率で実現可能なため「○」 ・実施実績はなく、新しい企画となり、調整事項が多数残っているため「△」 上記内容を最大 3 件まで記載
客単価：○○,○○○円/人 ③地下調節池施設案内の 1 回あたりの募集人数：○○人 希望実施回数：○○回

注) 記入欄が不足する場合は、本様式の行の高さを変更させ記入できるものとします。

(2) 実行体制に関する提案書

実行体制に関する提案

◆予約の変更・取り消し・当日までの対応、連絡体制

【予約の受付】

- ・ 自社コールセンターにて電話受付（受付時間：平日〇：〇〇～〇：〇〇）
- ・ 公式 HP にて 24 時間予約受付が可能（電話、メール、FAX）

【予約の変更・取り消し】

- ・ 自社コールセンターにて電話受付（受付時間：平日〇：〇〇～〇：〇〇）
- ・ 公式 HP にて 24 時間予約受付が可能（電話、メール、FAX）
- ・ お客様のお取消し・キャンセル規定は以下の通り（旅行業約款に基づく）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって〇日目～〇日目・・・〇%
旅行開始日の前日・・・〇%
旅行開始日の集合時間まで・・・〇%
旅行開始後の取消または無連絡不参加・・・〇%

※ そのほか注意事項などを記載

【当日までの対応、連絡体制】

- ・ 自社 HP 等で予約受付
↓
- ・ 予約完了（入金完了）メールの送信、
↓
- ・ 最終案内メール（ご出発日〇日前頃）
↓
- ・ 当日ツアーご出発
- ・ お客様に各ツアー当日の緊急連絡先を最終案内に明記
- ・ 添乗員が必ずツアーに同行し、お客様をアテンドする。注意事項などバス車内などで事前説明可能
- ・ 当日の緊急連絡先として社内の〇〇部で対応

◆最少催行人数に達しないと見込まれた時の振替やプラン変更など具体的な対応

- ・ 最少催行人員に達しない場合は、原則、開催日〇日前までに実施可否を決める。
- ・ 集客が悪い場合は、工夫（A～C プランへの変更など）し、可能な限り催行が出来るように努める。

注）記入欄が不足する場合は、本様式の行の高さを操作し提出できるものとします。