

令和3年度 青山霊園アンケート調査の結果について

青山霊園管理所

いつも都立青山霊園をご利用いただきありがとうございます。
当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んでまいります。引き続き、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

青山霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下の結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	99%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	①職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100%
	②お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	100%
	③お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	100%
	④霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	95%
	⑤霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	98%
	⑥トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	97%
⑦霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	99%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

青山霊園の主な不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

やや不満・不満の理由 (主なご意見の内容)
案内板はどこにあるのですか？
共用の階段 (立山) いつもゴミだらけで危険。トイレ汚れていることが多い。
通路に草が長く生えていて歩きづらかった。
トイレと駐車場
大きな木の葉が伸びすぎていたり、個人管理部分であっても墓間の隙間から雑草が伸び放題でした。

青山霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下のとおりでした。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的感想 : いつも良くしていただいている、虫よけスプレーがありがたい 他
その他 : なし
要望 : 書類のやり取りのオンライン化希望
意見 : 蛇口が回り使いづらい、人気がなく防犯上不安、立山の階段が汚く危ない 他

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年7月~11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 118票

ご協力ありがとうございました。