

## 令和3年度 雑司ヶ谷霊園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立雑司ヶ谷霊園をご利用いただきありがとうございます。当霊園では、霊園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い管理運営に取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 雑司ヶ谷霊園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	霊園を利用して総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	①職員の対応は親切・丁寧でしたか？	100%
	②お手続きの際の説明はわかりやすかったですか？	100%
	③お手続きの際に、個人情報への配慮はできていましたか？	99%
	④霊園内の植物の管理状況はいかがでしたか？ ※墓所内は除く	100%
	⑤霊園内の案内板や、案内図はわかりやすかったですか？	99%
	⑥トイレ・休憩所などの施設の清掃は十分でしたか？	99%
⑦霊園内の安全・安心感は十分でしたか？	100%	

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

### 雑司ヶ谷霊園の主な不満点の理由について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

やや不満・不満の理由 (主なご意見の内容)
隣の相談内容が丸聞こえ
墓地の表示が少ないのでわかりにくい

### 雑司ヶ谷霊園の主なご要望・お気づきの点について

主なご意見の内容は、以下のようになりました。

主なご要望・お気づきの点 (主なご意見の内容)
肯定的感想 : 丁寧な管理に感謝、電話や窓口対応が親切で助かった 他
要望 : トイレ、水場、駐車場拡張、霊園利用に関するアンケートの実施 他
その他 : 特になし、花屋の花の選択肢が増えるといい

#### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年7月～11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収/QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 117票

ご協力ありがとうございました。