

2021年度 清澄庭園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立清澄庭園をご利用いただきありがとうございます。当庭園では、庭園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い庭園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

清澄庭園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

| 設 問 | | 満足度 (%) |
|----------|---------------------------|---------|
| 総合満足度 | 庭園を利用して総合的に満足していただけていますか？ | 100% |
| 項目別満足度 | 具体的な満足度について教えてください。 | |
| | ①この庭園の景色 | 100% |
| | ②樹木や草花の管理状況 | 99% |
| | ③緑などの自然の豊かさ | 100% |
| | ④トイレ・休憩所などの施設の清掃状況 | 97% |
| | ⑤園路やベンチなどの施設の利用しやすさ | 97% |
| | ⑥園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど） | 92% |
| | ⑦園内の安全・安心感 | 96% |
| | ⑧静けさ・落ち着き感 | 99% |
| | ⑨催事・イベント等の充実度 | 70% |
| | ⑩涼亭・大正記念館・売店をご利用になって | 86% |
| | ⑪スタッフの対応 | 99% |
| ⑫庭の趣き・風情 | 99% | |

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

清澄庭園の「良い点」について

「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 良い点（主なご意見の内容） |
|-----------------|
| 静かで落ち着いた雰囲気がある |
| 管理が行き届き清潔感がある |
| 都心に貴重な自然がある |
| 季節の草花や樹木が楽しめる |
| 園路、石の配置等、庭園のづくり |

清澄庭園の「改善点」について

「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

| 改善点（主なご意見の内容） |
|----------------|
| 池水等、水系の改善 |
| カラス・ハト等の対策 |
| その他 |
| 催事・イベントのさらなる充実 |
| 休憩所が少ない |

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年7月～令和3年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 191票

ご協力ありがとうございました。