

2021 年度 小石川後樂園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立小石川後樂園をご利用いただきありがとうございます。当庭園では、庭園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い庭園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

小石川後樂園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度（％）
総合満足度	庭園を利用して総合的に満足していただけていますか？	97％
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	①この庭園の景色	99％
	②樹木や草花の管理状況	97％
	③緑などの自然の豊かさ	99％
	④トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	81％
	⑤園路やベンチなどの施設の利用しやすさ	90％
	⑥園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	79％
	⑦園内の安全・安心感	92％
	⑧静けさ・落ち着き感	92％
	⑨催事・イベント等の充実度	56％
	⑩売店・飲食サービス	77％
	⑪スタッフの対応	94％
	⑫庭の趣き・風情	98％

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度（％）」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。なお、「満足度（％）」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

小石川後樂園の「良い点」について

「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
落ち着いた雰囲気がある
季節の草花や樹木が楽しめる
都心に貴重な自然がある
歴史が感じられる
管理が行き届き清潔感がある

小石川後樂園の「改善点」について

「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
休憩所が少ない
池水等、水系の改善
園内掲示板の整備
カラス・ハト等の対策
その他

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和３年７月～令和３年１１月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 155 票

ご協力ありがとうございました。