

2021 年度 戸山公園アンケート調査の結果について

公益財団法人東京都公園協会・東京都

いつも都立戸山公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

戸山公園の満足度について

ご利用にあたっての総合満足度および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	公園を利用して総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な満足度について教えてください。	
	①樹木や草花の管理状況	100%
	②緑などの自然の豊かさ	100%
	③トイレ・休憩所などの施設の清掃状況	96%
	④園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	98%
	⑤園内の情報・案内（掲示板・パンフレットなど）	97%
	⑥園内の安全・安心感	97%
	⑦静けさ・落ち着き感	95%
	⑧催事・イベント等の充実度	72%
	⑨スタッフの応対	100%
	⑩都会の憩いの場としての環境	98%

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。なお、「満足度 (%)」合計値の小数点以下を四捨五入して表示しております。

戸山公園の「良い点」について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

良い点（主なご意見の内容）
都心に貴重な自然がある
季節の草花や樹木が楽しめる
広場など広々とした空間がある
こどもが安全に遊べる
職員の対応がよい

戸山公園の「改善点」について

主なご意見の内容は、以下ようになりました。

改善点（主なご意見の内容）
カラス・ハト等の対策
ホームレス対策
ベンチやテーブル等の充実
その他
こども遊具の充実

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年7月～令和3年11月
- 調査方法 園内で調査票を配付・回収／QRコード掲示によるWEBアンケート
- 有効回答 113票

ご協力ありがとうございました。